

Competentieworkshops September 2011:

Workshop Feedback- 2 september 2011 van 9.30 tot 11.00 uur.

Het gedrag van anderen op een heldere manier terugkoppelen.



Workshop Klantgerichtheid- 7 september 2011 van 9.30 tot 11.00 uur.

Onderzoeken van wensen en behoeftes van de klanten en daarnaar handelen. Anticiperen op behoeftes van klanten en een hoge prioriteit geven aan goede dienstverlening en klanttevredenheid.

Workshop Resultaatgerichtheid - 7 september 2011 van 11.30 tot 13.00 uur.

Zich inzetten voor het bereiken van het gewenste effect, het halen van doelstellingen en het op tijd leveren van afgesproken werk.



Workshop Netwerken - 9 september 2011 van 9.30 tot 11.00 uur.

Ontwikkelen en bestendigen van relaties en coalities. Deze benutten voor het verkrijgen van informatie, steun en medewerking.

Workshop Impact- 14 september 2011 van 9.30 tot 11.00 uur.

Een goede eerste indruk maken en deze indruk handhaven.

Workshop Durf / Lef - 14 september 2011 van 11.30 tot 13.00 uur

Risico's aangaan om uiteindelijk een bepaald herkenbaar voordeel te behalen.

Workshop Luisteren - 16 september 2011 van 9.30 tot 11.00 uur.

Tonen belangrijke informatie op te pakken uit mondelinge mededelingen. Doorgaan en ingaan op reacties.

Workshop Onderhandelen - 21 september 2011 van 9.30 tot 11.00 uur.

Met een andere partij communiceren om tot een bevredigende afspraak of overeenstemming te komen.

Workshop Aanpassingsvermogen - 23 september 2011 van 9.30 tot 11.00 uur.

Doelmatig blijven handelen door zich aan te passen aan veranderingen in omgeving, taken, verantwoordelijkheden en/of mensen.

Workshop Humor - 23 september 2011 van 11.30 tot 13.00 uur

De vrolijke kant van zaken kunnen zien; grappige interventies plegen en die van anderen op waarde kunnen schatten.



Workshop Oordeelsvorming - 28 september 2011 van 9.30 tot 11.00 uur

Gegevens en mogelijkheden in het licht van relevante criteria tegen elkaar afwegen en tot realistische beoordelingen komen.

Workshop Samenwerken - 30 september 2011 van 9.30 tot 11.00 uur

Bijdragen aan een gezamenlijk resultaat, ook wanneer de samenwerking een onderwerp betreft dat niet direct van persoonlijk belang is.

Workshop Aanspreekbaarheid - 30 september 2011 van 11.30 tot 13.00 uur

Bereidheid rekenschap af te leggen, verklaringen te geven voor eigen daden en uitingen.

Competentieworkshops Oktober 2011:

Workshop Discipline- 2 oktober 2011 van 9.30 tot 11.00 uur

Zich voegen naar het beleid en de procedures van de organisatie. Bij veranderingen bevestiging zoeken bij de juiste autoriteit.

Workshop Zelfinzicht – 7 oktober 2011 van 9.30 tot 11.00 uur

Een reële kijk hebben op eigen sterke en zwakke kanten.



Workshop Overtuigen – 7 oktober 2011 van 11.30 tot 13.00 uur

In staat zijn de mening en/of houding van anderen te beïnvloeden; instemming kunnen verkrijgen voor plannen, ideeën en voorstellen.

Workshop Besluitvaardigheid – 12 oktober 2011 van 9.30 tot 11.00 uur.

Tijdig beslissingen nemen door tot actie over te gaan of voor een bepaalde aanpak te kiezen, zo nodig op basis van beperkte informatie.

Workshop Creativiteit – 12 oktober 2011 van 11.30 tot 13.00 uur.

Met oorspronkelijke oplossingen komen voor problemen die met de functie, de rol of de opdracht verband houden. Nieuwe werkwijzen bedenken.

Workshop Delegeren– 14 oktober 2011 van 13.30 tot 15.00 uur

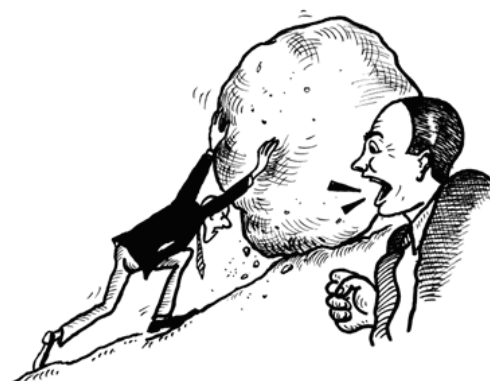
Eigen taken, beslissingsbevoegdheden en verantwoordelijkheden op duidelijke wijze toedelen aan de juiste medewerkers.

Workshop Flexibiliteit – 26 oktober 2011 van 9.30 tot 11.00 uur

Als zich problemen of kansen voordoen, de eigen gedragstijl veranderen teneinde een gesteld doel te bereiken.

Workshop Kwaliteitsgerichtheid – 26 oktober 2011 van 11.30 tot 13.00 uur

Zich inzetten voor het bereiken en behouden van kwaliteit; hoge kwaliteitseisen stellen aan eigen werk en dat van anderen.



Workshop Sensitiviteit – 28 oktober 2011 van 9.30 tot 11.00 uur

Zich bewust tonen van andere mensen, de omgeving en de eigen invloed hierop. Het onderkennen van de gevoelens en behoeften van anderen.

Workshop Coachen– 28 oktober 2011 van 11.30 tot 13.00 uur

Begeleiding bieden bij de ontwikkeling of functievervulling van een medewerker.

Competentieworkshops November 2011:

Workshop Ontwikkelgerichtheid - 2 november 2011 van 9.30 tot 11.00 uur

Verantwoordelijkheid nemen voor eigen ontwikkeling. Actief zoeken naar leer- en ontwikkelingsmogelijkheden.

Workshop Onafhankelijkheid - 2 november 2011 van 11.30 tot 13.00 uur

Acties ondernemen die meer gebaseerd zijn op eigen overtuiging dan op een verlangen anderen een plezier te doen.

Workshop Helikoptervisie - 4 november 2011 van 9.30 tot 11.00 uur

De zaak van afstand bekijken en het geheel overzien.

Workshop Groepsgericht leidinggeven - 4 november 2011 van 11.30 tot 13.00 uur.

Richting en sturing geven aan een groep, samenwerkingsverbanden tot stand brengen en handhaven.



Workshop Motiveren van Medewerkers - 7 november 2011 van 13.30 tot 15.00 uur.

Medewerkers stimuleren tot actie en betrokkenheid om het beoogde resultaat te bereiken.

Workshop Professionaliteit - 11 november 2011 van 13.30 tot 15.00 uur

Werken volgens moderne standaarden voor kennis en kunde van het beroep.

Workshop Netwerken - 11 november 2011 van 15.30 tot 17.00 uur

Ontwikkelen en bestendigen van relaties en coalities. Deze benutten voor het verkrijgen van informatie, steun en medewerking.

Workshop Verkopen - 16 november 2011 van 9.30 tot 11.00 uur

Producten (of diensten) op zodanige wijze onder de aandacht van een ander brengen, dat die ander op enig moment tot aanschaf van een product (of dienst) overgaat.

Workshop Zelfinzicht - 16 november 2011 van 11.30 tot 13.00 uur

Een reële kijk hebben op eigen sterke en zwakke kanten.

Workshop Resultaatgerichtheid - 18 november 2011 van 13.30 tot 15.00 uur

Zich inzetten voor het bereiken van het gewenste effect, het halen van doelstellingen en het op tijd leveren van afgesproken

Workshop Klantgerichtheid - 23 november 2011 van 9.30 tot 11.00 uur

Onderzoeken van wensen en behoeftes van de klanten en daarnaar handelen. Anticiperen op behoeftes van klanten en een hoge prioriteit geven aan goede dienstverlening en klanttevredenheid.



Workshop Impact - 23 november 2011 van 11.30 tot 13.00 uur

Een goede eerste indruk maken en deze indruk handhaven.

Workshop Luisteren - 25 november 2011 van 9.30 tot 11.00 uur

Tonen belangrijke informatie op te pakken uit mondelinge mededelingen. Doorgaan en ingaan op reacties.

Workshop Durf / Lef - 30 november 2011 van 9.30 tot 11.00 uur

Risico's aangaan om uiteindelijk een bepaald herkenbaar voordeel te behalen.



Competentieworkshops December 2011:

Workshop Samenwerken- 2 december van 9.30 tot 11.00 uur

Bijdragen aan een gezamenlijk resultaat, ook wanneer de samenwerking een onderwerp betreft dat niet direct van persoonlijk belang is.

Workshop Aanpassingsvermogen – 2 december van 11.30 tot 13.00 uur

Doelmatig blijven handelen door zich aan te passen aan veranderingen in omgeving, taken, verantwoordelijkheden en/of mensen.

Workshop Onderhandelen – 7 december 2011 van 9.30 tot 11.00 uur

Met een andere partij communiceren om tot een bevredigende afspraak of overeenstemming te komen.

Workshop Oordeelsvorming – 7 december van 11.30 tot 13.00 uur.

Gegevens en mogelijkheden in het licht van relevante criteria tegen elkaar afwegen en tot realistische beoordelingen komen.



Workshop Aanspreekbaarheid – 9 december 2011 van 13.30 tot 15.00 uur.

Bereidheid rekenschap af te leggen, verklaringen te geven voor eigen daden en uitingen.

Workshop Zelfinzicht– 14 december 2011 van 9.30 tot 11.00 uur

Een reële kijk hebben op eigen sterke en zwakke kanten.

Workshop Discipline – 14 december 2011 van 11.30 tot 13.00 uur

Zich voegen naar het beleid en de procedures van de organisatie. Bij veranderingen bevestiging zoeken bij de juiste autoriteit.

Workshop Overtuigen – 16 december van 13.30 tot 15.00 uur

In staat zijn de mening en/of houding van anderen te beïnvloeden; instemming kunnen verkrijgen voor plannen, ideeën en voorstellen.

Workshop Humor – 16 december van 15.30 tot 17.00 uur

De vrolijke kant van zaken kunnen zien; grappige interventies plegen en die van anderen op waarde kunnen schatten.

Workshop Besluitvaardigheid – 21 december van 9.30 tot 11.00 uur

Tijdig beslissingen nemen door tot actie over te gaan of voor een bepaalde aanpak te kiezen, zo nodig op basis van beperkte informatie.



Workshop Delegeren – 21 december van 11.30 tot 13.00 uur

Eigen taken, beslissingsbevoegdheden en verantwoordelijkheden op duidelijke wijze toedelen aan de juiste medewerkers.

Workshop Helikoptervisie – 23 december van 9.30 tot 11.00 uur

De zaak van afstand bekijken en het geheel overzien.

Workshop Feedback– 23 december van 11.30 tot 13.00 uur

Het gedrag van anderen op een heldere manier terugkoppelen.

Competentieworkshops Januari 2012:

Workshop Creativiteit- 11 januari 2012 van 9.30 tot 11.00 uur

Met oorspronkelijke oplossingen komen voor problemen die met de functie, de rol of de opdracht verband houden. Nieuwe werkwijzen bedenken.

Workshop Flexibiliteit – 13 januari 2012 van 9.30 tot 11.00 uur

Als zich problemen of kansen voordoen, de eigen gedragsstijl veranderen teneinde een gesteld doel te bereiken.



Workshop Multi Cultureel bewustzijn – 13 januari 2012 van 11.30 tot 13.00 uur

Laten blijken goed om te kunnen gaan met en in te kunnen leven in mensen van andere culturen.

Workshop Onafhankelijkheid – 18 januari 2012 van 9.30 tot 11.00 uur.

Acties ondernemen die meer gebaseerd zijn op eigen overtuiging dan op een verlangen anderen een plezier te doen.

Workshop Kwaliteitsgerichtheid– 20 januari 2012 van 9.30 tot 11.00 uur.

Zich inzetten voor het bereiken en behouden van kwaliteit; hoge kwaliteitseisen stellen aan eigen werk en dat van anderen.

Workshop Sensitiviteit – 20 januari 2012 van 11.30 tot 13.00 uur

Zich bewust tonen van andere mensen, de omgeving en de eigen invloed hierop. Het onderkennen van de gevoelens en behoeften van anderen.

Workshop Ontwikkelgerichtheid– 25 januari 2012 van 9.30 tot 11.00 uur

Verantwoordelijkheid nemen voor eigen ontwikkeling. Actief zoeken naar leer- en ontwikkelingsmogelijkheden.



Workshop Coachen – 27 januari 2012 van 9.30 tot 11.00 uur

Begeleiding bieden bij de ontwikkeling of functievervulling van een medewerker

Workshop Groepsgericht leidinggeven – 27 januari 2012 van 11.30 tot 13.00 uur

Richting en sturing geven aan een groep, samenwerkingsverbanden tot stand brengen en handhaven.



Competentieworkshops Februari 2012:

Workshop Motiveren van Medewerkers - 1 februari 2012 van 9.30 tot 11.00 uur

Medewerkers stimuleren tot actie en betrokkenheid om het beoogde resultaat te bereiken.

Workshop Verkopen - 1 februari 2012 van 11.30 tot 13.00 uur

Producten (of diensten) op zodanige wijze onder de aandacht van een ander brengen, dat die ander op enig moment tot aanschaf van een product (of dienst) overgaat.

Workshop Netwerken - 3 februari 2012 van 9.30 tot 11.00 uur

Ontwikkelen en bestendigen van relaties en coalities. Deze benutten voor het verkrijgen van informatie, steun en medewerking.



Workshop Durf / Lef - 15 februari 2012 van 9.30 tot 11.00 uur

Risico's aangaan om uiteindelijk een bepaald herkenbaar voordeel te behalen.

Workshop Impact - 17 februari 2012 van 9.30 tot 11.00 uur

Een goede eerste indruk maken en deze indruk handhaven.

Workshop Luisteren - 17 februari 2012 van 11.30 tot 13.00 uur

Tonen belangrijke informatie op te pakken uit mondelinge mededelingen. Doorgaan en ingaan op reacties.

Workshop Onderhandelen - 22 februari 2012 van 9.30 tot 11.00 uur

Met een andere partij communiceren om tot een bevredigende afspraak of overeenstemming te komen.



Workshop Professionaliteit - 3 februari 2012 van 11.30 tot 13.00 uur.

Werken volgens moderne standaarden voor kennis en kunde van het beroep.

Workshop Klantgerichtheid - 8 februari 2012 van 9.30 tot 11.00 uur.

Onderzoeken van wensen en behoeftes van de klanten en daarnaar handelen..

Workshop Feedback - 10 februari 2012 van 9.30 tot 11.00 uur

Het gedrag van anderen op een heldere manier terugkoppelen.

Workshop Resultaatgerichtheid - 10 februari 2012 van 11.30 tot 13.00 uur

Zich inzetten voor het bereiken van het gewenste effect, het halen van doelstellingen en het op tijd leveren van afgesproken werk.



Workshop Aanpassingsvermogen - 24 februari 2012 van 9.30 tot 11.00 uur

Doelmatig blijven handelen door zich aan te passen aan veranderingen in omgeving, taken, verantwoordelijkheden en/of mensen.

Workshop Humor - 24 februari 2012 van 11.30 tot 13.00 uur

De vrolijke kant van zaken kunnen zien; grappige interventies plegen en die van anderen op waarde kunnen schatten.

Workshop Aanspreekbaarheid - 29 februari 2012 van 9.30 tot 11.00 uur

Bereidheid rekenschap af te leggen, verklaringen te geven voor eigen daden en uitingen.